

Die InfraWerke Münsingen sind ein selbständiges Unternehmen der Gemeinde Münsingen. Mit einer auf Nachhaltigkeit und Effizienz ausgerichteten Unternehmensstrategie sichern wir die zuverlässige Versorgung von rund 13'000 Einwohnern, Industrie und Gewerbe mit Strom, Wasser, Fernwärme und Dienstleistungen. 26 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich täglich für das Wohl unserer Kundinnen und Kunden ein.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine aufgestellte, teamorientierte und motivierte Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt für die spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit als

Sachbearbeiter/in Kundendienst (40% bis 60%)

Das ist ihr Job

- Als Ansprechpartner/in für die Energiewende betreuen Sie unsere Fachpartner und Kunden entlang des Meter-to-Cash-Prozesses und des Smart-Meter-Rollouts
- Sie sind mitverantwortlich für die selbstständige und effiziente Führung der Kundenadministration
- Sie unterstützen den Abrechnungsprozess, von der Ablesung bis zur Rechnungsstellung
- Sie unterstützen das Messwesen (Smart-Meter-Rollout), insbesondere durch die Pflege der Zähler- und Installationsdaten
- Die Kundenbetreuung am Telefon und am Schalter sowie die Bewirtschaftung sämtlicher kundenrelevanter Daten gehören ebenfalls zu Ihrem vielseitigen Aufgabengebiet

Das bringen sie mit

- Leidenschaft für die Energiebranche
- Sie verfügen aus Ihren bisherigen Tätigkeiten über relevante Erfahrungen in den beschriebenen Aufgabenbereichen und haben idealerweise bereits mit der Softwarelösung **innosolvenergy** (IS-E) gearbeitet
- Sie besitzen sehr gute EDV-Kenntnisse
- Sie haben eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich und technisches Flair oder eine vergleichbare technische Qualifikation mit kaufmännischer Weiterbildung
- Sie übernehmen gerne Verantwortung, schätzen eine selbstständige Arbeitsweise und behalten auch in hektischen Situationen den Überblick
- Eine speditive, strukturierte, teamorientierte und zuverlässige Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Sie haben Freude am direkten Kundenkontakt und überzeugen durch ein freundliches, gewinnendes Auftreten

Wir bieten

- Interessante, vielseitige und selbstständige Tätigkeiten in einem erfolgreichen und dynamischen Unternehmen
- Ein offenes und engagiertes Team, das auf deine Mitarbeit zählt
- Jahresarbeitszeiten sowie gute Sozial- und Lohnnebenleistungen
- **Gut zu wissen:** Wir sind offen für Ihre fachbezogene Weiterbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? – Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung via Kontaktformular auf unserer Website www.inframuensingen.ch/offene-stellen

Haben Sie Fragen? Dann melden Sie sich bei: Andreas Küenzi, Leiter Finanzen und Administration
Telefon 031 724 52 79.