

MERKBLATT FÜR LADESTROM - KUNDEN

HERZLICHEN DANK, DASS SIE SICH FÜR LADESTROM ENTSCIEDEN HABEN!

Mit der Übergabe steht Ihnen auf Ihrem Parkplatz mit der Zaptec Pro eine moderne und bewährte Ladestation zum Aufladen Ihres Elektrofahrzeuges zur Verfügung. Die Station ist in das Ladesystem von LADESTROM integriert. LADESTROM sorgt dafür, dass die zur Verfügung stehende elektrische Leistung gleichmässig auf alle angeschlossenen Fahrzeuge verteilt wird und gleichzeitig der Hausanschluss nicht überlastet und somit ein Stromausfall in der Liegenschaft vermieden wird. Zudem übernimmt LADESTROM die Auslesung des geeichten Stromzählers in jeder Station und ermöglicht so die korrekte Abrechnung des individuellen Strombezugs.

Da die Ladezeiten und -leistungen durch das Lademanagement beeinflusst werden, wird die bezogene Energie zum normalen Einfachtarif abgerechnet. Sie finden den Ladestrombezug als zusätzlichen 'Zähler' auf Ihrer Stromrechnung.

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Fahrzeug bei allen längeren Parkzeiten mit der Ladestation zu verbinden und keine Einstellungen für priorisierte Ladezeiten im Fahrzeug vorzunehmen. Damit ermöglichen Sie dem Lademanagement, Ihr Auto möglichst immer mit genügend Energie fahrbereit zu halten.



ÜBERGABE UND NUTZUNG DER LADESTATION

Die Ladestation wird Ihnen von einem unserer Spezialisten übergeben. Sie können ihn unterstützen, wenn Sie vorgängig bereits die eCarUp-App auf Ihrem Mobiltelefon installiert haben (siehe unten).

Für Ihre Ladestation können Sie wählen, ob Sie diese über eine Freigabe nutzen oder sie frei zugänglich betreiben möchten. Diese Einstellung können wir für Sie auf Anfrage gerne anpassen.

- Wir empfehlen Ihnen, die Ladestation über eine Freigabe zu nutzen. Dazu erhalten Sie von uns einen Schlüsselanhänger mit RFID-Tag. Diesen erfassen Sie bei der Übergabe der Station gemeinsam mit unserem Mitarbeiter in Ihrer eCarUp-App. Damit starten Sie ganz einfach den Ladevorgang und können die damit freigeschalteten Ladevorgänge später in der App einsehen. Im Account können Sie auch andere RFID-fähige Chips oder Karten wie z.B. den Swisspass erfassen. Unser Mitarbeitender hilft Ihnen gerne beim Einrichten der Stationsfreigabe.
- Ohne Freigabe: Das Auto kann einfach angeschlossen werden und der Ladevorgang startet. In diesem Fall wird der Ladevorgang nicht bei eCarUp protokolliert.



E-CARUP – UNSER BACKEND-PARTNER UND IHRE APP FÜR'S MOBILTELEFON



Die Ladevorgänge an der Ladestation in Ihrer Einstellhalle sowie an unseren öffentlichen Ladestationen werden über das Backend-System von eCarUp gestartet. In der eCarUp App haben Sie die Kontrolle über den aktuellen Ladevorgang und können jederzeit die getätigten Ladevorgänge einsehen.

für Android
über Google Play



für iOS (iPhone)
über App Store



Wir empfehlen Ihnen, in der eCarUp App unter «Zahlungsmethode» auch gleich eine Kreditkarte zu hinterlegen. Mit der App finden Sie einfach öffentlich zugängliche Ladestationen in Ihrer Nähe inklusive der dort gültigen Tarife. Mit hinterlegter Kreditkarte kann der Ladevorgang ganz einfach gestartet werden.

NUTZUNG UNSERER SCHNELLLADESTATION AN DER AESCHISTRASSE 25

Mit Ihrem eCarUp-Account können Sie auch die Schnellladestation auf unserem Areal an der Aeschstrasse 25 ganz einfach und günstig nutzen. Als LADESTROM-Kunde «tanken» Sie Ihr Auto zu den gleichen Konditionen wie an Ihrer LADESTROM-Station zu Hause in der Einstellhalle.

Der Ladevorgang kann ebenfalls mit der eCarUp-App oder Ihrem RFID-Tag gestartet werden. Für die Abrechnung des Strombezugs muss in der App eine Kreditkarte hinterlegt sein. Teilen Sie uns die E-Mail-Adresse mit, welche Sie für Ihren eCarUp-Account verwendet haben. Sobald wir die Adresse in der Nutzerliste für die Schnellladestation ergänzt haben, sehen Sie in der App den für Sie freigeschalteten vergünstigten Stromtarif. (Pro LADESTROM-Station kann jeweils ein eCarUp-Account für die Schnellladestation hinterlegt werden.)



TIPPS ZUR NUTZUNG

Aktuell ist LADESTROM bereits in mehreren Einstellhallen in Münsingen erfolgreich im Einsatz.

Trotz sorgfältiger Wartung und Überwachung der Ladesysteme kann es leider vorkommen, dass eines der beteiligten Systeme ausfällt. Für diesen Fall möchten wir Ihnen folgende Tipps geben:

- Je nach Fahrzeug wird der Ladevorgang unterbrochen, wenn Sie Ihr Auto aufschliessen. Starten Sie in diesem Fall den Ladevorgang nochmals neu (ggf. Kabel neu verbinden).
- Falls die Ladung nicht gestartet werden kann, versuchen Sie es nach ein paar Minuten erneut. Oft sind kurze Störungen in der Netzwerk-Kommunikation die Ursache.
- Bei längeren Störungen und dringendem Ladebedarf laden Sie Ihr Fahrzeug an unserer Schnellladestation zu den gleichen Konditionen. Wir kümmern uns während der Geschäftszeiten umgehend um die Behebung der Störung.
- Fachleute empfehlen, die Batterie im Normalfall auf einem Ladezustand zwischen 30% und 80% zu halten. Viele Fahrzeuge verfügen über eine Einstellung, welche die Ladung auf 80% begrenzt. Mit dieser Einstellung können Sie das Auto bei jedem Abstellen auf Ihrem Parkplatz bedenkenlos an die Steckdose anschliessen und haben immer ein aufgeladenes Auto zur Verfügung.

Mit der Schnellladestation bieten wir Ihnen auch eine Lösung für den Fall, dass Sie mit einer leeren Batterie nach Hause kommen und das Auto so schnell wie möglich wieder aufgeladen werden muss.

Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns, wir helfen Ihnen gerne weiter:

031 724 52 50 oder info@inframuensingen.ch