Die InfraWerkeMünsingen sind ein selbständiges Unternehmen der Gemeinde Münsingen. Mit einer auf Nachhaltigkeit und Effizienz ausgerichteten Unternehmensstrategie sichern wir die zuverlässige Versorgung von rund 13'000 Einwohnern, Industrie und Gewerbe mit Strom, Wasser, Fernwärme und Dienstleistungen. 26 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich täglich für das Wohl unserer Kundinnen und Kunden ein.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine aufgestellte, teamorientierte und motivierte Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt für die spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit als

Sachbearbeiter/in Kundenadministration / Energieverrechnung (80% bis 100%)

Das ist ihr Job

- Als Ansprechpartner/in für die Energiewende betreuen Sie unsere Kunden entlang des Meter-to-Cash-Prozesses und des Smart-Meter Rollouts
- Sie sind verantwortlich für die selbständige und effiziente Führung der Kundenadministration
- Sie stellen den Abrechnungsprozess von der Ablesung bis zur Rechnungsstellung sicher
- Sie unterstützen das Messwesen (Smart-Meter Rollout) administrativ, insbesondere bei der Pflege der Zähler- und Installationsdaten
- Sie betreuen unsere Kunden am Telefon und am Schalter und bewirtschaften sämtliche kundenrelevanten Daten

Das bringen sie mit

- Leidenschaft für die Energiebranche
- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit technischem Flair oder vergleichbare technische Qualifikation mit kaufmännischer Weiterbildung
- Sehr gute EDV-Kenntnisse und vorzugsweise Erfahrung mit der Softwarelösung innosolvenergy
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes technisches Verständnis
- Sie übernehmen gerne Verantwortung und schätzen eine selbständige Arbeitsweise
- Sie arbeiten speditiv, teamorientiert und zuverlässig
- Sie haben Freude an direkten Kundenkontakt und ein freundliches, gewinnendes Auftreten

Wie bieten

- Eine interessante, vielseitige und selbständige Tätigkeit in einem erfolgreichen und dynamischen Unternehmen
- Ein offenes und engagiertes Team, das auf Ihre Expertise setzt
- Jahresarbeitszeit sowie gute Sozial- und Lohnnebenleistungen
- Viel Raum für eigenverantwortliches Arbeiten und die Möglichkeit, die Digitalisierung und Effizienzsteigerung unserer Prozesse aktiv voranzutreiben
- **Gut zu wissen:** Wir sind offen für Ihre fachbezogene Weiterbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? – Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen!

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Andreas Küenzi, Leiter Finanzen und Administration, Telefon 031 724 52 79.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung via Kontaktformular auf unserer Website
www.inframuensingen.ch/offene-stellen